

Qui som

BOTIC va néixer com a projecte el Juny de 2010 a Barcelona, fruit de la il·lusió d'un grup de persones per donar serveis amb honestedat i qualitat. Aprofitant les sinèrgies de les nostres àrees d'especialització, vam posar en marxa el projecte.

La missió de BOTIC es aconseguir sempre el màxim nivell en els següents objectius:

- Aconseguir la màxima qualitat de servei pels nostres clients.
- Generar valor empresarial mitjançant la Independència, Qualitat als serveis, Reinvertició dels beneficis i Alineació del capital humà amb els objectius de l'empresa.
- Generar confiança i satisfacció a clients, col·laboradors i proveïdors.
- Compromís amb l'entorn social i el medi ambient.
- Volem establir relacions de llarga durada i podem oferir un servei integral als nostres clients.

A **BOTIC**, mentre que mantenim una visió global del seu negoci, comprenem la criticitat de cada servei de TI per al bon funcionament de la seva empresa i així podem oferir-los les millors solucions.

Servei de Suport i Assistència Tècnica

Hi ha ocasions en les que el personal del departament de tecnologies de la informació i comunicacions no es capaç o no pot atendre aquelles necessitats, que malgrat la seva bona disposició i saber fer, poden sorgir en una empresa.

Podem dividir aquestes necessitats en peticions i incidències. I dins de les mateixes, també podem classificar-les en dos grans grups: maquinaria i servei.

A **BOTIC** disposem de dos serveis per donar solució a aquestes necessitats:

SIS: Suport d'Infraestructures i Serveis

L'experimentat personal responsable del servei de Gestió d'Infraestructures i Serveis està també dedicat a la resolució de peticions de servei i incidències tècniques en els serveis i infraestructures dels nostres clients.

SAT: Servei de Assistència Tècnica

Tots sabem que malgrat tenir un bon manteniment, l'equipament pot fallar.

Per a aquestes ocasions en les que és necessari la substitució o reparació d'algun equip o component, pot confiar en el nostre SAT, que amb la seva experiència i amb els acords que tenim establerts amb els principals fabricants, li proporcionarà la solució més adient al seu problema.





Lideratge i Execució de Projectes

A **BOTIC** coneixem la tecnologia, els nostres clients i els seus processos.

Això fa que poguem oferir la millor gestió i execució del canvi en les seves infraestructures de sistemes i comunicacions.

Disposem d'una gran experiència en l'anàlisi, engendrada i suport de projectes de sistemes, seguretat i comunicacions.

Gestió d'Infraestructures i Serveis

Davant la creixent complexitat i cost de manteniment de les infraestructures de tecnologies de la informació i comunicacions, moltes empreses es decanten cada cop més per la externalització de serveis, deixant-los en mans d'una empresa especialitzada.

A **BOTIC** som especialistes en gestió tecnològica i de processos de negoci.

Amb personal altament qualificat, gestionem els seus serveis i sistemes amb les últimes tecnologies i procediments a un cost raonable mitjançant una economia d'escala.

Si ha pensat a externalitzar un o diversos serveis del seu departament TIC, el nostre servei GIS de Gestió d'Infraestructures i Serveis és el seu aliat.



Externalització d'Infraestructures



L'Externalització de les Infraestructures de TI consisteix a treure físicament fora de l'empresa aquells sistemes crítics per a la mateixa.

Aquestes infraestructures, físiques o virtuals, s'allotjaran al nostre centre de dades, equipat amb les màximes garanties de disponibilitat.

Així, l'empresa deixa de preocupar-se de l'alimentació elèctrica, la climatització i el manteniment físic de la seva infraestructura informàtica i passa a dedicar tots els seus esforços als processos de negoci que son els que els generen valor i beneficis.

Aquest servei de "Externalització d'Infraestructures" s'acompanya habitualment del servei de "Gestió d'Infraestructures i Serveis". Això permet als nostres clients externalitzar les infraestructures que suporten els seus sistemes informàtics, així com la gestió per part de personal expert de les mateixes.

Aquests processos ens permeten, si és possible, aprofitar les infraestructures del client i col·locar-les en el nostre centre de dades, o bé transformar-les en serveis i allotjar-los al núvol, ja sigui de forma privada o en un entorn compartit.

Aquestes opcions gaudeixen de la garantia d'una màxima seguretat i estabilitat, i en el cas de la conversió a un servei "cloud", també d'una millor escalabilitat que en una infraestructura física convencional.


Màxim servei en:

- Serveis de Virtualització i consolidació de sistemes.
- Virtualització del lloc de treball (VDI)
- Emmagatzemament i consolidació de dades
- Xarxes i comunicacions empresarials
- Sistemes de seguretat
- Centres de Processament de Dades
- Sistemes de Monitorització
- Sistemes gestors de bases de dades
- Sistemes de missatgeria i col·laboració
- Sistemes Microsoft Active Directory
- Sistemes web
- Sistemes de microinformàtica


Contacte:

 <http://www.botic.cat>

BO ICT Management, S.L.

 C. Monges 44, baixos.
08030 Barcelona

 info@botic.es

 93 396 86 19

 <http://www.facebook.com/boticict>

 [@botic_ict](https://twitter.com/botic_ict)